

Hitno

911

- Požar
- Hitan medicinski slučaj
- Kriminal u toku
- Opasna/nebezbedna situacija

Nije hitno

519-570-9777

- Kada je počinjeno krivično delo koje zahteva policiju, ali krivično delo trenutno nije u toku
- Da napravite prijavu
- Za informacije/savete policije
- Da stignete do bilo kog člana Regionalne Policijske Službe Waterloo

TTY/TDD

1-888-420-1777

Ovaj broj će vas povezati sa policijom ako koristite TTY/TDD uređaj za pozivanje.

Služba Za Zaustavljanje Kriminala

Dial 1-800-222-TIPS (8477)

Služba Za Zaustavljanje Kriminala vam omogućava da anonimno pružite informacije policiji. Ne postoji prikaz poziva ili trag poziva i od vas se ne traži da se identifikujete. Služba Za Zaustavljanje Kriminala plaća novčane nagrade do \$2000.00.

Hitno

911

Nije hitno

519-570-9777

TTY/TDD

1-888-420-1777

Služba Za Zaustavljanje Kriminala

1-800-222-TIPS (8477)

Regionalna Policijska Služba Waterloo

200 Maple Grove Rd

P.O. Box 3070

Cambridge, ON

N3H5M1

www.wrps.on.ca

Poziv policiji



Ljudi pomažu ljudima

Šta operator 911 vidi kada ja zovem?

Fiksni telefon

Tradicionalni fiksni telefoni snabdevaju telefonske brojeve, adrese, i ime operateru 911

Mobilni telefoni

Mobilni telefoni snabdevaju telefonski broj, naziv mobilne telefonske kompanije, i ponekad procenjenu lokaciju. Operator 911 ne zna gde ste, osim ako im kažete.

Protokol Glas Preko Interneta (VoIP)

Potvrdite da li vaš VoIP snabdeva unapređeni 911 (e911) i proverite da li su vaše informacije ažurne. Ako imate e911, onda vaš telefon može snabdeti operateru 911 vaše ime, adresu i telefonski broj.

Ako nemate e911, bićete povezani sa pozivnim centrom koji će vas povezati sa nama. Oslanjamo se na VoIP pozivni centar i vas da pružite informacije o vašoj lokaciji i telefonskom broju.



Šta će operator pitati?

- Šta se dešava?
- Gde ste vi?
- Kako se zovete i datum rođenja?
- Koja je vaša adresa?
- Koji je vaš broj telefona?

Šta ako ne govorim engleski?

Pokušajte da kažete koji jezik govorite. Operater 911 može onda da vas poveže sa prevodiocem.

Šta ako 911 je pozvan greškom?

- Ostani te na liniji
- Recite operateru da je to greška i razlog za grešku
- Potvrdite svoje ime, datum rođenja, adresu i broj telefona

Tekst sa 911

Tekst sa 911 (T911) dostupan je za gluve, zaglušujuće, teškoće sa sluhom, poremećaj govora i neverbalne članove zajednice. Obratite se svom snabdevaču mobilnog telefona da registruje vaš mobilni telefon bez dodatnih troškova.



Još uvek ćete morati da pozovete 911, ali nećete morati da govorite. Operater 911 biće obavešten da je potrebno slanje tekstova. Za više informacija, posetite Textwith911.ca.

