

Emergencia

911

- Incendio
- Emergencia Médica
- Crimen en curso
- Situación peligrosa/insegura

No es emergencia

519-570-9777

- Cuando un delito ha ocurrido y la presencia de la policía es necesaria, pero el delito ya no está en curso
- Hacer un reporte
- Para obtener información/asesoría policial
- Localizar a algún miembro de la Policía Regional de Waterloo

TTY/DTS

1-888-420-1777

Este número lo conectará con la policía si utiliza un dispositivo TTY/TDS para hacer llamadas.

Crime Stoppers

Dial 1-800-222-TIPS (8477)

El programa Crime Stoppers le brinda una forma de dar información a la policía de manera anónima. No hay identificador o rastreo de llamadas y no le piden que se identifique. Crime Stoppers paga recompensas en efectivo por hasta \$2,000.00

Emergencia

911

No es emergencia

519-570-9777

TTY/DTS

1-888-420-1777

Crime Stoppers

1-800-222-TIPS (8477)

Servicio de Policía Regional de Waterloo

200 Maple Grove Rd

P.O. Box 3070

Cambridge, ON

N3H5M1

www.wrps.on.ca

Llamar a la Policía



WATERLOO REGIONAL
POLICE

Gente ayudando gente

¿Qué es lo que el/la operadora del 911 ve cuando llamo?

Teléfono Fijo

Teléfonos fijos tradicionales proporcionan nombre, número de teléfono y dirección al operador del 911.

Teléfonos Celulares

Los teléfonos celulares muestran el número de teléfono, el nombre de la compañía celular, y en ocasiones, una ubicación aproximada. El/la operadora del 911 no puede saber dónde está usted menos que se lo diga.

Protocolo de Voz por Internet (VoIP)

Confirme si su VoIP ofrece 911 mejorado (e911) y asegúrese de que su información esté actualizada. Si usted tiene e911, entonces su teléfono pudiera proporcionar al/la operadora un nombre, dirección y número de teléfono.

Si no tiene e911, se le conectará a un centro de llamadas que enlazará su llamada con nosotros. Dependemos del centro de llamadas VoIP y de usted para hacernos saber su ubicación y número de teléfono.



¿Qué me preguntará el/la operadora?

- ¿Qué está pasando?
- ¿Dónde está?
- ¿Cuál es su nombre y fecha de nacimiento?
- ¿Cuál es su dirección?
- ¿Cuál es su número de teléfono?

¿Qué pasa si no hablo inglés?

Trate de decirnos que idioma habla. El/la operadora le podrá entonces conectar con un(a) intérprete.

¿Qué pasa si marco el 911 por equivocación?

Permanezca en la línea
Dígale al/la operadora que fue un error y la razón del error
Confirme su nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono

Envío de Mensajes de Texto al 911

Envío de mensajes de texto al 911 (T911) está disponible para personas sordas, con problemas auditivos, ensordecidas, o con impedimentos del habla o no verbales.

Contacte a su compañía proveedora de internet para registrar su teléfono sin costo extra.



Aún tiene que marcar el 911 pero no tiene que hablar. El/la operadora del 911 será notificado(a) de que el uso de texto es necesario. Para más información, visite Textwith911.ca

