

La Senior Support Team respecte et valorise la dignité de toutes les personnes. Nous sommes sensibles aux questions de diversité d'origine, de statut social, de capacités et d'orientation sexuelle.

Mission

Travailler avec les personnes âgées et leurs familles pour créer des environnements de vie sécuritaires et offrir une occasion de changement et de guérison aux personnes touchées par la maltraitance.

Vision

Nous souhaitons la mise en place d'une communauté où les personnes âgées vivent à l'abri de la maltraitance, dans des communautés respectueuses qui donnent un sens à la vie et offrent un sentiment d'appartenance.

Valeurs

- **Sécurité** : Vivre en toute sécurité
- **Dignité et respect** : Être en mesure de vivre dans le respect de ses valeurs et de ses préférences personnelles
- **Confidentialité** : Pouvoir déterminer quelles informations personnelles peuvent être partagées
- **Autonomie** : Pouvoir déterminer et contrôler ses propres affaires
- **Accès à l'information** : Recevoir toutes les informations disponibles pour prendre des décisions significatives et éclairées
- **Interventions les moins restrictives** : Respecter les souhaits des personnes âgées et réduire les méfaits dans la communauté



Senior Support Team de la Waterloo Region

Soutenir la communauté par la sensibilisation et la prévention de la maltraitance des personnes âgées.

Si quelqu'un que vous connaissez est victime de maltraitance envers les personnes âgées, veuillez contacter la Senior Support Team de la Waterloo Region :

Appelez la Senior Support Team
519-579-4607

Du lundi au vendredi de 7 h à 18 h.

Ou faites-nous parvenir un courriel à
seniorsupport@wrps.on.ca.

**EN CAS D'URGENCE,
APPELEZ LE 911**

La Senior Support Team est un partenariat du Waterloo Regional Police Service et de Ontario Health atHome.



Qu'est-ce que la maltraitance des personnes âgées?

La maltraitance des personnes âgées est un mauvais traitement infligé à une personne âgée par quelqu'un sur qui elle devrait pouvoir compter : un conjoint, un enfant, un autre membre de la famille, une personne munie d'une procuration ou même un ami.

Il existe différents types de maltraitance envers les personnes âgées :

- Physique
- Financière
- Psychologique
- Négligence
- Sexuelle



Senior Support Team de la Waterloo Region

Nous nous engageons à sensibiliser la population à la maltraitance des personnes âgées dans notre communauté et à soutenir ceux et celles qui en sont victimes.

Nous sommes là pour :

- Offrir de la formation sur la façon de reconnaître, de prévenir et de signaler la maltraitance des personnes âgées.
- Connecter les personnes touchées par la maltraitance des personnes âgées au soutien et aux ressources dont elles ont besoin.
- Aider les victimes de maltraitance en les dirigeant vers des organismes communautaires.
- Promouvoir la résolution des conflits.
- Enquêter sur les situations de nature criminelle.

Nous soutenons la justice réparatrice, une approche qui :

- Répond à la maltraitance des personnes âgées en se concentrant sur la restauration des pertes subies par les victimes.
- Encourage les individus à assumer la responsabilité de leur comportement préjudiciable.
- Instaure la paix au sein des communautés.

Quels sont les signes avant-coureurs de la maltraitance?

De nombreuses personnes âgées ne signalent pas de mauvais traitements parce qu'elles sont gênées, honteuses ou qu'elles ont peur que la situation empire. Cependant, il existe des signes avant-coureurs indiquant qu'une personne âgée est victime de maltraitance :

- Elle est maltraitée physiquement et/ou verbalement par quelqu'un sur qui elle compte.
- Elle a de la difficulté à garder son argent en sécurité.
- Elle se sent menacée ou humiliée.
- Elle manque de nourriture pour s'alimenter suffisamment.
- Elle ne reçoit pas les soins médicaux appropriés.
- Il existe des signes évidents de conflits au sein du foyer.

Pour plus d'informations sur la maltraitance des personnes âgées, visitez eapon.ca.

