

Contact us:

طوارئ

911



- الحرائق
- الطوارئ الطبية
- جرائم مستمرة أثناء المحادثة
- موقف خطر/ غير آمن

حالات غير طارئة

519-570-9777



- عند حدوث جريمة تتطلب استدعاء الشرطة. ولكن الجريمة انتهت بالفعل
- للإبلاغ عن شيء ما
- للحصول على معلومات/ نصيحة من الشرطة
- للوصول إلى أحد أفراد خدمات الشرطة الإقليمية في واترلو

أجهزة التواصل الخاصة بالصم

1-888-420-1777



سيصلك هذا الرقم بالشرطة إذا ما كنت تستخدم أجهزة التواصل الخاصة بالصم لإجراء المكالمات



طوارئ
911



حالات غير طارئة
519-570-9777



أجهزة التواصل الخاصة بالصم
1-888-420-1777

 منع الجرائم

1-800-222-TIPS (8477)

الاتصال بالشرطة



منع الجرائم
1-800-222-TIPS (8477)

اتصل على

يزودك قسم منع الجرائم بطريقة الإدلاء بالمعلومات بدون ذكر الاسم للشرطة. لا يوجد عرض أو تعقب للمكالمة ولن يُطلب منك تحديد هويتك. يقدم قسم منع الجرائم مكافآت مالية تصل إلى 2000.00 دولار.



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

خدمات الشرطة الإقليمية في واترلو
مابل جروف رود 200
صندوق بريد 3070
كامبردج، أونتاريو
N3H5M1

www.wrps.on.ca



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

الناس تساعد بعضهم البعض

ماذا يرى عامل 911 عندما أقوم بالاتصال؟

الهاتف الأرضي

تزود الهواتف الأرضية عامل 911 بأرقام الهواتف والعناوين والاسم



الهواتف النقالة

تزود الهواتف النقالة رقم الهاتف واسم شركة الهواتف النقالة وأحياناً الموقع التقريبي. لن يعرف عامل 911 مكانك ما لم تخبره أنت بذلك



الصوت عبر بروتوكول الانترنت

أكد ما إذا كانت تقنية الصوت عبر بروتوكول الانترنت مزودة بخاصية 911 وتأكد من تحديث (e911) المعززة، e911 بياناتك. إذا كنت تمتلك خاصية إذن سيتمكن هاتفك من تزويد عامل 911 بالاسم والعنوان ورقم الهاتف



e911، إذا لم تكن تمتلك خاصية ستحول إلى مركز استقبال المكالمات والذي سيربط مكالمتك بنا. إننا نعتمد عليك وعلى مركز تلقي مكالمات الصوت عبر بروتوكول الانترنت في تزويدنا بالمعلومات عن موقعك ورقم الهاتف

التواصل النصي مع 911



تتوافر خدمة الرسائل النصية لرقم لأعضاء مجتمعنا من (T911) 911 الصم وضعاف السمع ومن يعانون من إعاقة الكلام والتواصل غير الكلامي. اتصل بمزود الخدمة لهاتفك النقال أو سجل هاتفك النقال بدون أي تكلفة إضافية.

برغم ذلك ستحتاج للاتصال برقم 911 ولكن لن تحتاج إلى التحدث. سيبلغ عامل 911 بضرورة استخدام التواصل النصي. للحصول على المزيد من المعلومات، قم بزيارة Textwith911.ca

ما الأسئلة التي سيطرحها عامل 911؟

- ماذا يحدث؟
- أين أنت؟
- ما اسمك وتاريخ ميلادك؟ ما هو عنوانك؟
- ما هو رقم هاتفك؟

ماذا لو لم أكن أتحدث الانجليزية؟

حاول قول ما هي اللغة التي تتحدث بها. عندئذ يمكن لعامل 911 إيصالك بمترجم

ماذا لو قمت بالاتصال برقم 911 بالخطأ؟

- ابق على الخط
- أخبر العامل أنه اتصال بالخطأ، وقل سبب حدوث هذا الخطأ
- أكد اسمك وتاريخ ميلاد وعنوانك ورقم الهاتف

