

联系我们



紧急情况

911

- 火灾
- 医疗急救
- 进行中的犯罪
- 危险/不安全的情况



非紧急情况

519-570-9777

- 当犯罪事件已发生且需要警察出警，但犯罪行为不在进行中时
- 制定一份报告作为警察的信息参考/建议
- 联系滑铁卢地区警察服务的任何成员



TTY/TDD

1-888-420-1777

如果您使用 TTY/TDD 设备致电，可拨打此号码联系警察。



紧急情况

911



非紧急情况

519-570-9777



TTY/TDD

1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)

致电警察



犯罪终结者

1-800-222-TIPS (8477)

犯罪终结者将告知您匿名向警察提供信息的方式。没有来电显示或来电跟踪，您无需提供身份信息。犯罪终结者支付现金奖励，最高金额 2000.00 美元。



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H5M1

www.wrps.on.ca



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

大家互助

我致电时，911接线员将看到什么信息？



固话网络

传统固话网络向911接线员提供电话号码、地址和姓名。



手机

手机将提供手机号码、手机公司名称，有时还包括估测的位置。911接线员不知道您的确定位置，您需予以告知。



互联网语音协议 (VoIP)

确认您的 VoIP 是否提供加强版 911 (e911) 功能，并确认您的信息已是最新状态。如果您使用 e911，您的电话可能会向911接线员提供姓名、地址和电话号码。

如果您不使用 e911，您将连接到热线客服，客服会向我们转接您的来电。我们需要 VoIP热线客服和您自己提供您所在位置和联系电话等信息。



接线员将会问哪些问题？

- 发生了什么情况？
- 您在哪里？
- 您的姓名和出生日期？
- 您的地址？
- 您的电话号码？

如果我不会说英语，该怎么办？

尝试用您的常用语言说话。911接线员随后可将您连接到口译员。

如果误拨了911，该怎么办？

- 请勿挂机
- 告诉接线员误拨电话了，以及发生失误的原因
- 确认您的姓名、出生日期、地址和电话号码

通过短信联系911



社区内的聋人、严重听障人士、听障人士、语障人士和不具备口头语言能力的人，可通过短信联系911。联系您的手机提供商免费注册您的手机。您仍将需要拨打911，但无需说话。911接线员将收到您需要采用短信联系的提示。如需更多信息，可访问 Textwith911.ca。

