

Kontaktirajte s nama:



Hitan slučaj 911

- Požar
- Hitna medicinska pomoć
- Kriminalna radnja u tijeku
- Opasna/nesigurna situacija



Nije hitan slučaj 519-570-9777

- Kada je potrebno pozvati policiju zbog kriminalne radnje koja nije trenutno u tijeku
- Za davanje izjava
- Za pružanje informacija/savjeta policiji
- Za kontaktiranje djelatnika
- Regionalne policijske službe općine



TTY 1-888-420-1777

Putem ovog broja bit ćete spojeni s policijom ako se za upućivanje poziva koristite TTY/TDD uređajem.



Hitan slučaj 911



Nije hitan slučaj 519-570-9777



TTY 1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)



Zaustavljači zločina Birajte 1-800-222-TIPS (8477)

Zaustavljači zločina omogućuju vam da policiji anonimno pružite informacije. Nema prikaza poziva ili traga poziva i ne trebate otkriti tko ste. Zaustavljači zločina nagrađuju dojavljivače nagradama u vrijednosti do 2000 dolara.



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H 5M1

www.wrps.on.ca

Pozivanje Policije



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

Pomažimo jedni drugima

Što vidi djelatnik službe 911 kada uputim poziv?



Fiksna linija

911

Tradicionalni fiksni telefoni djelatniku službe 911 otkrivaju telefonske brojeve, adrese i ime. .



Mobilni telefoni

Mobilni telefoni otkrivaju telefonski broj, naziv proizvođača mobilnog telefona, a ponekad i procijenjenu lokaciju. Djelatnik službe 911 ne može znati gdje se nalazite ako mu to ne kažete. .



Protokol za internetski prijenos glasa (VoIP)

Potvrdite pruža li vaš VoIP poboljšano korištenje usluge 911 (e911) i osigurajte da su vaše informacije ažurne. Ako imate uslugu e911, vaš telefon može djelatniku službe 911 dati vaše ime, adresu i telefonski broj.

Ako nemate uslugu e911, bit ćete spojeni s pozivnim centrom koji će vaš poziv povezati s nama. Pouzdamo se u to da ćete nam VoIP pozivni centar i vi pružiti informacije o vašoj lokaciji i telefonskom broju.



Što će me djelatnik pitati?

- Što se događa?
- Gdje se nalazite?
- Kako se zovete i datum rođenja?
- Koja je vaša adresa?
- Koji je vaš telefonski broj?

Što ako ne govorim engleski jezik?

Pokušajte objasniti koji jezik govorite. Djelatnik službe 911 može vas zatim spojiti s prevoditeljem.

Što ako sam slučajno nazvao broj 911?

- Ostanite na liniji
- Objasnite djelatniku da je u pitanju greška i navedite razlog zbog kojega je došlo do greške
- Potvrdite vaše ime, datum rođenja, adresu i telefonski broj

Tekst s 911



Tekst s 911 porukom (T911) dostupan je za gluhe osobe, nagluhe osobe, osobe s oštećenim sluhom, osobe s govornim teškoćama i osobe u zajednici koje ne mogu verbalno komunicirati. Obratite se svojem davatelju usluge mobilnog telefoniranja kako biste registrirali svoj mobilni telefon bez dodatnih troškova.

Korisnici ove poruke svejedno moraju nazvati broj 911, ali ne moraju govoriti. Djelatnik službe 911 bit će obaviješten da je potrebno slanje poruka. Dodatne informacije potražite na Textwith911.ca.

