

ارتباط با ما: Contact us:

اضطراری
911



- آتش سوزی
- فوریت های پزشکی
- ارتکاب جرم
- وضعیت خطرناک/ناایمن

غیر اضطراری
519-570-9777



- در صورتی که جرم رخ داده باش و حضور پلیس ضروری باشد ولی عمل مجرمانه در جریان نباشد
- برای ارائه گزارش
- برای اطلاع رسانی به پلیس یا دریافت مشاوره از پلیس
- برای تماس با هریک از اعضای سرویس پلیس منطقه ای واترلو

TTY
1-888-420-1777



کاربران دستگاه TTY/TDD می توانند از این شماره برای ایجاد ارتباط با پلیس استفاده کنند.



اضطراری
911



غیر اضطراری
519-570-9777



TTY
1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)



تماس بگیرید
1-800-222-TIPS (8477)

Crime Stoppers امکان ارائه اطلاعات به پلیس به صورت ناشناس را فراهم می کند. شماره تماس گیرنده نمایش داده نمی شود، تماس شما رهگیری نمی شود و از شما خواسته نمی شود که خود را معرفی کنید. مبلغ پاداش نقدی Crime Stoppers به \$2000.00 می رسد.



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H 5M1

www.wrps.on.ca

تماس با پلیس



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

مردم همیار مردم

هنگامی که با 911 تماس می‌گیرم، اپراتور چه چیزی مشاهده می‌کند؟

خط ثابت



خط ثابت شماره تلفن، نشانی و نام را به اپراتور 911 ارائه می‌کند.

تلفن همراه



تلفن همراه شماره تلفن، نام شرکت ارائه‌دهنده، و گاهی موقعیت مکانی تقریبی را ارائه می‌کند. اپراتور 911 از مکان شما مطلع نمی‌شود، مگر این‌که خودتان اعلام کنید.

پروتکل اینترنتی صوتی (VoIP)



بررسی کنید که آیا VoIP خدمات 911 پیشرفته (e911) ارائه می‌کند یا خیر. از به‌روز بودن اطلاعات خود مطمئن داشته باشید، تلفن e911 شوید. اگر شما ممکن است نام، نشانی و شماره تلفن شما را به اپراتور 911 منتقل کند.

اگر e911 نداشته باشید، به یک مرکز تماس منتقل می‌شوید و آن مرکز ارتباط شما را با ما برقرار می‌کند. ما برای آگاه شدن از مکان و شماره تلفن شما، به مرکز تماس VoIP و اطلاعات دریافتی از شما اعتماد می‌کنیم.

ارسال پیامک به 911



امکان ارسال پیامک به (T911) 911 برای افراد ناشنای مادرزاد، ناشنای اتفاقی، کم‌شنوا، دچار اختلال گفتار و آن دسته از اعضای جامعه که قادر به تکلم نیستند، فراهم شده است.

برای ثبت رایگان تلفن در این خدمات، با ارائه‌دهنده خدمات تلفن همراه خود تماس بگیرید.

البته باید همچنان با 911 تماس بگیرید ولی صحبت کردن ضروری نخواهد بود. اپراتور 911 خواهد فهمید که ارسال پیامک ضرورت دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به Textwith911.ca مراجعه کنید

اپراتور چه چیزهایی می‌پرسد؟

- چه اتفاقی در حال رخ دادن است؟
- کجا هستید؟
- نام و تاریخ تولد شما؟
- نشانی شما؟
- شماره تلفن شما؟

اگر نتوانم انگلیسی صحبت کنم، چه باید بکنم؟

سعی کنید زبان خود را اعلام کنید. اپراتور 911 می‌تواند ارتباط شما را با مترجم برقرار کند.

اگر به اشتباه با 911 تماس بگیرم، چه می‌شود؟

- تماس را قطع نکنید
- به اپراتور بگویید که اشتباهی رخ داده است و دلیل اشتباه را ذکر کنید
- نام، تاریخ تولد، نشانی و شماره تلفن خود را اعلام کنید

