

Kontakt:



Notruf 911

- Feuer
- Medizinischer Notfall
- Verbrechen im Gange
- Gefährliche/unsichere Situation



Nicht eilbedürftige Anfragen 519-570-9777

- Wenn ein Verbrechen stattgefunden hat, das die Polizei erfordert, aber das Verbrechen gerade nicht im Gange ist
- Um eine Meldung zu tätigen
- Für polizeiliche Informationen/Beratung
- Um ein Mitglied des Waterloo Regional Police Service zu erreichen



Für Sprech- und Hörgeschädigte 1-888-420-1777

Unter dieser Nummer werden Sie mit der Polizei verbunden, wenn Sie ein TTY/ TDD-Gerät zum telefonieren verwenden.



Notruf
911



Nicht eilbedürftige Anfragen
519-570-9777



Für Sprech- und Hörgeschädigte
1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)

Polizeiruf



Crime Stoppers
1-800-222-TIPS (8477)

Crime Stoppers bietet eine Möglichkeit, Informationen anonym an die Polizei zu übermitteln. Es gibt keine Anrufanzeige oder Anrufverfolgung und Sie werden nicht aufgefordert, sich zu identifizieren. Crime Stoppers bietet Geldprämien von bis zu \$2000.00



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H5M1

www.wrps.on.ca



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

Menschen helfen Menschen

Was sieht die Notrufzentrale, wenn ich anrufe?



Anrufe aus dem Festnetz

Bei herkömmlichen Festnetzanschlüssen werden Telefonnummern, Adressen und ein Name an die Notrufzentrale übermittelt.



Mobiltelefone

Bei Mobiltelefonen werden die Rufnummer, der Name der Mobilfunkgesellschaft und manchmal ein geschätzter Standort angezeigt. Die Notrufzentrale weiß nicht, wo Sie sind, es sei denn, Sie sagen es ihr.



IP-Telefonie (VoIP)

Bestätigen Sie, ob Ihr VoIP Enhanced 911 (e911) bietet, und stellen Sie sicher, dass Ihre Informationen auf dem neuesten Stand sind. Wenn Sie e911 haben, dann kann Ihr Telefon dem Notrufbetreiber einen Namen, eine Adresse und eine Telefonnummer zur Verfügung stellen.

Ohne e911 werden Sie mit einem Callcenter verbunden, das Ihren Anruf mit uns verbindet. Wir sind darauf angewiesen, dass das VoIP-Callcenter und Sie selbst die Angaben zu Ihrem Standort und Ihrer Rufnummer mitteilen.



Was wird gefragt?

- Was passiert gerade?
- Wo sind Sie?
- Wie ist ihr Name und Ihr Geburtsdatum?
- Wie lautet Ihre Adresse?
- Wie lautet Ihre Telefonnummer?

Was passiert, wenn ich kein Englisch spreche?

Versuchen Sie zu sagen, welche Sprache Sie sprechen. Die Notrufzentrale kann Sie dann mit einem Dolmetscher verbinden.

Was passiert, wenn der Notruf irrtümlich gewählt wird?

- Bleiben Sie in der Leitung
- Sagen Sie, dass es sich um einen Fehler handelt, und nennen den Grund
- Bestätigen Sie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer

Notfall-SMS 911



SMS für 911 (T911) ist verfügbar für gehörlose, schwerhörige, sprachbehinderte und nicht-verbale Mitglieder der Gemeinschaft.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunk-Anbieter, um Ihr Mobiltelefon kostenfrei zu registrieren.

Sie müssen immer noch den Notruf wählen, müssen aber nicht sprechen. Der 911-Mitarbeiter wird benachrichtigt, dass eine SMS erforderlich ist. Für weitere Informationen besuchen Sie Textwith911.ca.

