Entre em contato:

Emergência
911

- Incêndio
- Emergência médica
- Crime em progresso
- Situação perigosa/sem segurança

Não emergencial
519-570-9777

- Quando houve um crime que necessite da polícia mas não mais está em andamento
- Para dar queixa
- Para obter informações/orientação da polícia
- Para contatar qualquer funcionário do Serviço de Polícia Regional de Waterloo

Deficientes auditivos TTY
1-888-420-1777

Este número conecta com a polícia se você usa o sistema de TTY/TDD para fazer chamadas.

Emergência
911

Não emergencial
519-570-9777

Deficientes auditivos TTY
1-888-420-1777

WATERLOO REGIONAL CRIME STOPPERS
1-800-222-TIPS (8477)

Crime Stoppers
1-800-222-TIPS (8477)

Crime Stoppers proporciona uma maneira anônima de fornecer informações para a polícia. O número de quem liga não é identificado nem pode ser rastreado, e não é preciso dar o nome.
Crime Stoppers oferece recompensas de até $2000 em dinheiro.

WATERLOO REGIONAL POLICE

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H 5M1

www.wrps.on.ca

Como contatar a **polícia**

WATERLOO REGIONAL POLICE

Pessoas ajudando pessoas

O que a pessoa que atende a chamada de 911 consegue ver durante a ligação?

Telefone fixo

Os telefones fixos disponibilizam à telefonista o número de telefone, endereço e nome associado com a linha telefônica.

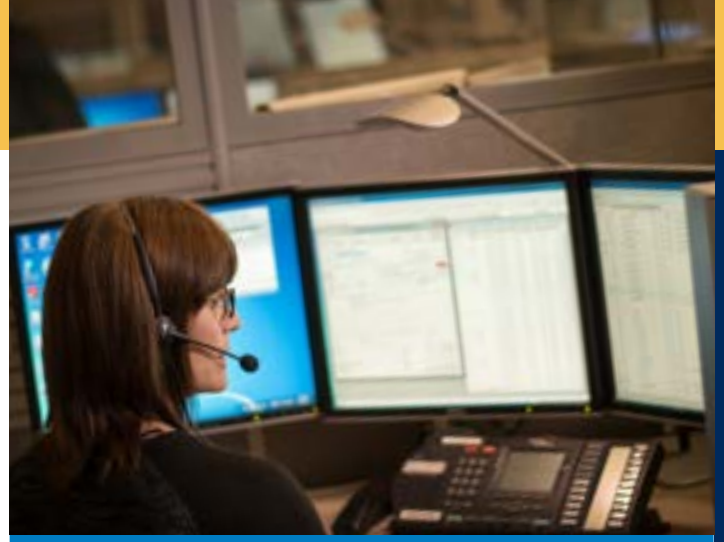
Celulares

Os telefones celulares disponibilizam o número do telefone, o nome da operadora e, às vezes, uma estimativa do local. A telefonista não recebe informações sobre o local exato da pessoa a não ser que você o mencione.

Protocolo de Internet por Voz (VoIP)

Confirme se o seu VoIP oferece serviços de 911 (e911) e se certifique que as informações a seu respeito estão atualizadas. Se há e911, o nome, endereço e um número de telefone podem ser fornecidos à telefonista.

Se não tiver e911, você será conectado a uma central telefônica que nos repassará a chamada. Será preciso que a central de chamadas por VoIP e você mesmo nos deem informações sobre onde você se encontra e seu número de telefone.



O que a telefonista perguntará?

- O que está acontecendo?
- Onde você está?
- Qual o seu nome e data de nascimento?
- Qual é o seu endereço?
- Qual o seu número de telefone?

E se eu não falo inglês?

Tente dizer o nome da língua que você fala. Em seguida, a telefonista de 911 tentará conectá-lo a um intérprete.

E seu eu discar 911 sem querer?

- Fique na linha
- Explique à telefonista que a chamada foi feita por engano e o motivo do engano
- Confirme seu nome, data de nascimento e número de telefone

Mensagem de texto com 911

Text with 911 (T911) encontra-se disponível para surdos, deficientes auditivos, deficientes de fala e pessoas sem capacidade de se expressar verbalmente na comunidade. Contate a operadora telefônica para inscrever seu telefone celular neste serviço sem custo adicional.

Ainda será necessário discar 911 mas não será preciso falar. A telefonista de 911 será notificada da necessidade de se comunicar através de mensagens de texto. Para mais informações, visite eTextwith911.ca.