

Contactați-ne:



Urgență 911

- Incendiu
- Urgență medicală
- Infracțiune în desfășurare
- Situație periculoasă/care nu prezintă siguranță



Situație fără caracter urgent 519-570-9777

- Când s-a produs o infracțiune care necesită intervenția poliției, însă infracțiunea nu este în desfășurare
- Pentru a face o sesizare
- Pentru a primi informații/recomandări din partea poliției
- Pentru a contacta un membru al Serviciului regional de poliție din Waterloo



TTY 1-888-420-1777

Acest număr vă va face legătura cu poliția, dacă folosiți un dispozitiv TTY/TDD pentru a apela.



Urgență 911



Situație fără caracter urgent 519-570-9777



TTY 1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)



Crime Stoppers Apelați 1-800-222-TIPS

Crime Stoppers vă oferă o modalitate de a comunica anonim informații către poliție. Nu se afișează numărul dvs. și nici nu se depistează locul din care apelați. De asemenea, nu vi se solicită să vă furnizați datele de identificare. Crime Stoppers plătește recompense în numerar în valoare de până la 2000 USD.



200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H5M1

www.wrps.on.ca

Apelarea serviciului de Poliție



Oameni în ajutorul oamenilor

Ce vede operatorul de la 911 când apelez telefonic?



Telefon fix

Telefoanele fixe tradiționale furnizează numărul de telefon, adresa și numele către operatorul 911.



Telefon mobil

Telefoanele mobile transmit numărul de telefon, denumirea operatorului de telefonie mobilă și, uneori, locația estimată. Operatorul 911 nu știe unde vă aflați, decât dacă îi comunicați acest lucru.



Protocolul telefonie prin internet (VoIP)

Confirmați dacă serviciul dvs. VoIP oferă serviciul 911 extins (e911) și asigurați-vă că informațiile dvs. sunt actuale. Dacă aveți e911, telefonul îi poate transmite operatorului 911 numele, adresa și numărul de telefon.

Dacă nu aveți e911, veți fi pus în legătură cu un centru de apeluri, care va redirecționa apelul dvs. către noi. Ne bazăm pe centrul de apeluri VoIP și pe dvs. pentru a ne furniza informații despre locația și numărul dvs. de telefon.



Ce va întreba operatorul?

- Ce se întâmplă?
- Unde vă aflați?
- Care este numele și data dvs. de naștere?
- Care este adresa dvs.?
- Care este numărul dvs. de telefon?

Ce se întâmplă dacă nu cunosc limba engleză?

Încercați să spuneți ce limbă vorbiți. Operatorul 911 vă poate pune în legătură cu un interpret.

Ce se întâmplă dacă s-a apelat 911 din greșeală?

- Nu închideți
- Spuneți-i operatorului dacă s-a produs o eroare, precum și motivul acesteia
- Confirmați-vă numele, data de naștere, adresa și numărul de telefon.

SMS către 911



SMS către 911 (T911) este disponibil pentru acei membri ai comunității care suferă de surditate, de deficiențe auditive, de deficiențe de vorbire sau de mutism. Contactați furnizorul serviciilor de telefonie mobilă, pentru a vă înregistra gratuit telefonul mobil.

Va trebui în continuare să apelați 911, însă nu va fi necesar să vorbiți. Operatorul 911 va fi înștiințat că este necesară comunicarea prin SMS. Pentru mai multe informații, vizitați Textwith911.ca.

