

Kontaktirajte s nama:



Hitne situacije 911

- Požar
- Urgentna stanja koja zahtevaju medicinsku pomoć
- Krivično delo u toku
- Opasna/nebezbedna situacija



Situacije koje nisu hitne 519-570-9777

- Kada je došlo do krivičnog dela za koje je potrebna policija, ali krivično delo nije u toku
- Sastavljanje izveštaja
- Informacija/savet policije
- Stupanje u kontakt s bilo kojim službenikom policijske uprave za region Votterlua



TTY 1-888-420-1777

Putem ovog broja stupićete u kontakt s policijom ako za pozivanje koristite uređaj TTY/TDD.



Hitne situacije 911



Situacije koje nisu hitne 519-570-9777



TTY 1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)



Organizacija Crime Stoppers 1-800-222-TIPS (8477)

Organizacija Crime Stoppers vam omogućava da policiji obezbedite informacije na anonimni način. Ne postoji prikaz broja telefona ni praćenje poziva niti vam iko traži da se identifikujete. Organizacija Crime Stoppers isplaćuje novčane nagrade u vrednosti do 2000 dolara.



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H 5M1

www.wrps.on.ca

Pozivanje policije



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

Ljudi pomažu ljudima

Šta operater službe 911 vidi kada pozovem?



Fiksne telefonske linije

911

Tradicionalne fiksne linije ostavljaju broj, adresu i ime operateru službe 911.



Mobilni telefoni

Mobilni telefoni ostavljaju broj telefona, naziv mobilnog operatera, a ponekad i približnu lokaciju. Operater službe 911 ne zna gde se nalazite, osim ako mu to sami ne kažete.



Prenos glasa internetom (VoIP)

Potvrdite ako vaš VoIP obezbeđuje unapređeni 911 (e911) i pobrinite se da su vam informacije ažurne. Ako imate e911, onda vaš telefon može da ostavi operateru 911 vaše ime, adresu i broj telefona.

Ako nemate e911, spojiće vas s pozivnim centrom koji će povezati vaš poziv s nama. Oslanjamo se na VoIP pozivni centar i na vas da nam pružite informacije o svojoj lokaciji i broj telefona.



Šta će operater pitati?

- Šta se dešava?
- Gde se nalazite?
- Kako se zovete i kada ste rođeni?
- Koja je vaša adresa?
- Koji je vaš broj telefona?

Šta ako ne govorim engleski?

Pokušajte da kažete kojim jezikom govorite. Operater službe 911 vas onda može povezati s tumačem.

Šta ako 911 pozovem greškom?

- Ostanite na vezi
- Recite operateru da je u pitanju greška, kao i razlog greške
- Potvrdite svoje ime, datum rođenja, adresu i broj telefona

Pošaljite sms poruku na 911



Razmena sms poruka sa službom 911 (T911) dostupna je za gluve, ogluvene, nagluve, osobe s oštećenjem sluha i neme pripadnike zajednice. Obratite se svom mobilnom operateru kako biste registrovali svoj mobilni telefon bez troškova.

Morate da pozovete 911, ali ne morate da govorite. Operater službe 911 dobiće obaveštenje da je neophodno slanje poruka. Za više informacija, posetite Textwith911.ca.

