Comuníquese con nosotros:

Emergencia
911

- Incendio
- Emergencia médica
- Crimen en curso
- Situación peligrosa o insegura

Si no es una emergencia
519-570-9777

- Cuando ocurrió un delito que debe atender la policía, pero no está en curso en ese momento
- Para presentar un reporte
- Si requiere información o asesoría de la policía
- Para ponerse en contacto con algún integrante del Servicio de Policía Regional de Waterloo

TTY/TDD
1-888-420-1777

Este número lo comunicará con la policía si utiliza un dispositivo TTY/TDD para hacer llamadas.

Emergencia
911

Si no es una emergencia
519-570-9777

TTY/TDD
1-888-420-1777

WATERLOO REGIONAL CRIME STOPPERS
1-800-222-TIPS (8477)

WATERLOO REGIONAL CRIME STOPPERS

Crime Stoppers
1-800-222-TIPS (8477)

Crime Stoppers le brinda una manera de proporcionar información de manera anónima a la policía. No se muestra ni rastrea la llamada, y tampoco se le pedirá que se identifique. Crime Stoppers paga recompensas en efectivo de hasta $2000.00.

WATERLOO REGIONAL POLICE

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H5M1

www.wrps.on.ca

Llamar a la Policía

WATERLOO REGIONAL POLICE

Personas ayudando a las personas

¿Qué ve el operador del 911 cuando llamo?

Línea fija

Las líneas fijas tradicionales le proporcionan al operador del 911 el número telefónico, la dirección y un nombre.

Teléfonos celulares

Los teléfonos celulares proporcionan el número de teléfono, el nombre de la compañía celular y, a veces, una ubicación aproximada. El operador del 911 no sabe dónde está usted, a menos que se lo informe.

Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Confirme si su VoIP cuenta con 911 mejorado (e911) y asegúrese de que su información esté actualizada. Si cuenta con e911, entonces su teléfono podrá proporcionar al operador del 911 el nombre, dirección y número de teléfono.

Si no cuenta con e911, se le enlazará con un centro telefónico, que a su vez nos enlazará su llamada. Dependemos del centro telefónico VoIP y de usted para que nos informe su ubicación y número telefónico.

¿Qué preguntará el operador?

- ¿Qué está ocurriendo?
- ¿Dónde está usted?
- ¿Cuál es su nombre y fecha de nacimiento?
- ¿Cuál es su dirección?
- ¿Cuál es su número telefónico?

¿Qué ocurre si no hablo inglés?

Trate de decir qué idioma habla. Así, el operador del 911 podrá enlazarlo con un intérprete.

¿Qué ocurre si marqué el 911 por error?

- No cuelgue
- Diga al operador que se trató de un error, y la razón de este
- Confirme su nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono

Texto con 911

El texto con 911 (T911) está disponible para las personas sordas, duras de oído, con dificultades del habla y miembros no verbales de la comunidad. Regístrese de manera gratuita con su proveedor celular.

Tendrá que marcar 911, pero no necesitará hablar. Se notificará al operador del que se debe teclear los textos. Si requiere mayor información, visite **Textwith911.ca**.