

Liên hệ chúng tôi:



Khẩn cấp

911

- Hỏa hoạn
- Cấp cứu y tế
- Hành vi tội phạm đang diễn ra
- Tình huống nguy hiểm/không an toàn



Không khẩn cấp

519-570-9777

- Khi tội phạm đã xảy ra và cần yêu cầu cảnh sát nhưng tội phạm không còn diễn ra nữa
- Để báo cáo
- Để biết thông tin/lời khuyên của cảnh sát
- Để tiếp cận thành viên bất kỳ của Sở Cảnh Sát Khu Vực Waterloo



TTY

1-888-420-1777

Khi quý vị dùng thiết bị TTY/TDD để thực hiện cuộc gọi, số này sẽ kết nối quý vị với cảnh sát.



Khẩn cấp

911



Không khẩn cấp

519-570-9777



TTY

1-888-420-1777



1-800-222-TIPS (8477)



**Crime Stoppers Gọi số
1-800-222-TIPS (8477)**

Crime Stoppers sẽ hướng dẫn quý vị cách cung cấp thông tin ẩn danh cho cảnh sát. Không để lại thông tin hoặc dấu vết về cuộc gọi và quý vị không bị yêu cầu xác định danh tính. Crime Stoppers trả thưởng bằng tiền mặt lên đến \$2000.00.



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

200 Maple Grove Rd
P.O. Box 3070
Cambridge, ON
N3H 5M1

www.wrps.on.ca

Gọi Cảnh Sát



**WATERLOO REGIONAL
POLICE**

Mọi người giúp đỡ mọi người

Tổng đài 911 nhìn thấy gì khi tôi gọi?



Điện thoại cố định

Đường điện thoại cố định truyền thống sẽ cho tổng đài 911 biết số, điện thoại, địa chỉ và tên.



Điện thoại di động

Điện thoại di động sẽ cung cấp số điện thoại, tên của nhà mạng và có lúc là cả vị trí ước đoán. Tổng đài 911 không biết quý vị đang ở đâu trừ phi quý vị nói cho họ biết.



Giao thức thoại qua Internet (VoIP)

Xác nhận xem việc gọi VoIP của quý vị có hỗ trợ 911 nâng cao (e911) hay không và đảm bảo thông tin của quý vị đã được cập nhật. Nếu quý vị có e911, thì điện thoại của quý vị có thể cung cấp cho tổng đài 911 tên, địa chỉ và số điện thoại.

Nếu không có e911, quý vị sẽ được kết nối với một trung tâm cuộc gọi và họ sẽ kết nối cuộc gọi tới chúng tôi. Chúng tôi dựa vào trung tâm cuộc gọi VoIP và chính quý vị để nắm được thông tin về vị trí và số điện thoại của quý vị.



Tổng đài sẽ hỏi gì?

- Điều gì đang xảy ra?
- Quý vị đang ở đâu?
- Tên và ngày sinh của quý vị?
- Địa chỉ của quý vị?
- Số điện thoại của quý vị?

Nếu tôi không nói được tiếng Anh thì sao?

Hãy cố gắng nói bằng ngôn ngữ của quý vị. Sau đó, tổng đài 911 có thể kết nối quý vị với một thông dịch viên.

Nếu bị lỗi khi gọi 911 thì sao?

- Giữ máy
- Cho tổng đài biết rằng đã có lỗi và nguyên nhân lỗi
- Xác nhận tên, ngày sinh, địa chỉ và số điện thoại của quý vị

Nhắn tin cho



Nhắn tin cho 911 (T911) dùng được cho người khiếm thính, người khó nghe, người khiếm khuyết khả năng nói hoặc người không nói được trong cộng đồng. Hãy liên hệ với nhà mạng di động để đăng ký số di động của quý vị mà không phải trả thêm phí.

Quý vị vẫn phải gọi tới số 911 nhưng không cần nói. Tổng đài 911 sẽ được thông báo rằng cần phải nhắn tin. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập Textwith911.ca.

